

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
«КОЛЛЕДЖ ЦИФРОВЫХ И ПЕДАГОГИЧЕСКИХ
ТЕХНОЛОГИЙ»

ЧИСЛЕННОСТЬ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ: 1129

ЧИСЛЕННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ: 610

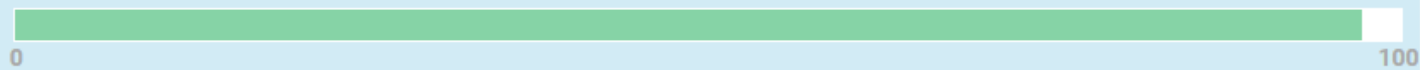
ДОЛЯ РЕСПОНДЕНТОВ: 54,03

ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО КРИТЕРИЮ ЗА 2021 ГОД

Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

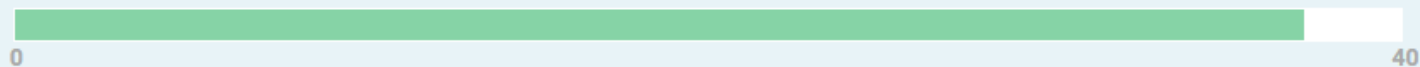
Сумма баллов по всем показателям

97.2



1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, (значимость показателя 40%), **баллы**

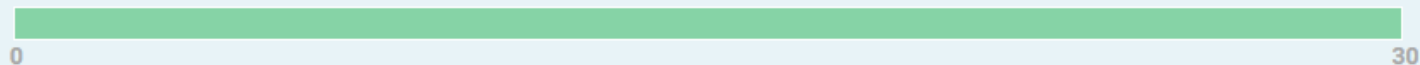
37.2



[⌵ Параметры](#)

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, (значимость показателя 30%), **баллы**

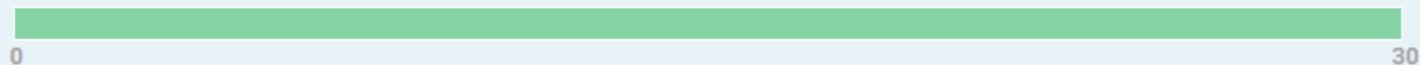
30.0



[⌵ Параметры](#)

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, (значимость показателя 30%), **баллы**

30.0

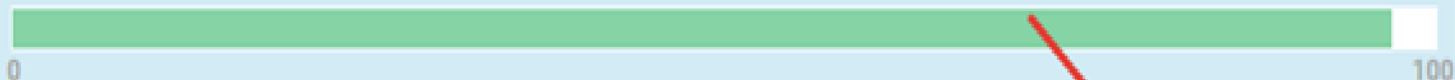


[⌵ Параметры](#)

Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

Сумма баллов по всем показателям

97



2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг, (значимость показателя 50%), баллы

50.0



☑ Параметры

2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, (значимость показателя 50%), баллы

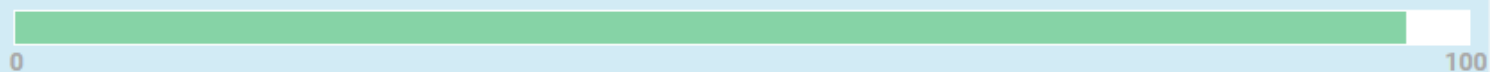
47.0



Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

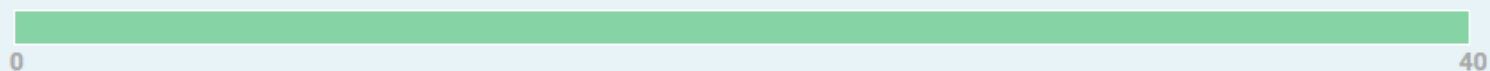
Сумма баллов по всем показателям

95.8



3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, (значимость показателя 40%), баллы

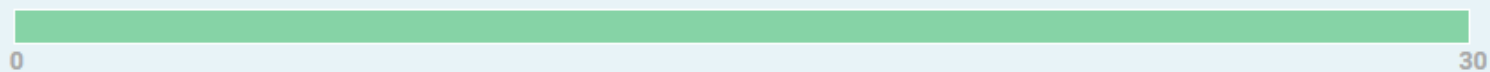
40.0



[Параметры](#)

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, (значимость показателя 30%), баллы

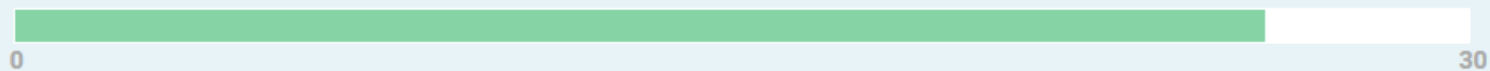
30.0



[Параметры](#)

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, (значимость показателя 30%), баллы

25.8

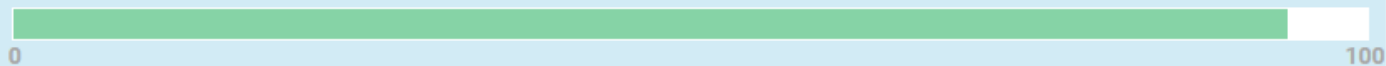


[Параметры](#)

Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организаций"

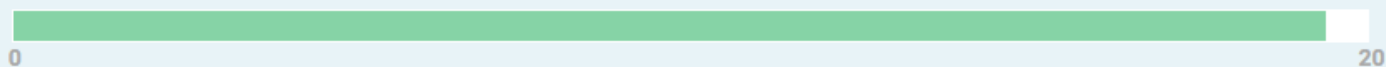
Сумма баллов по всем показателям

94.2



4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, (значимость показателя 20%), баллы

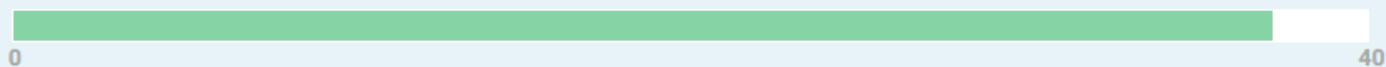
19.4



[⌵ Параметры](#)

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллы

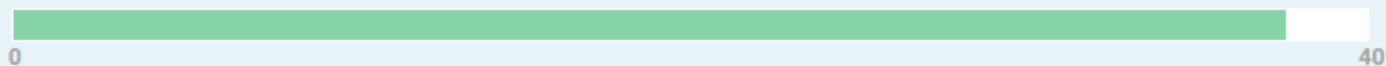
37.2



[⌵ Параметры](#)

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллы

37.6

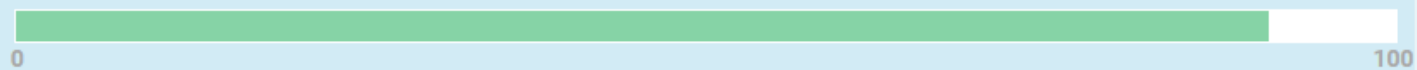


[⌵ Параметры](#)

Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

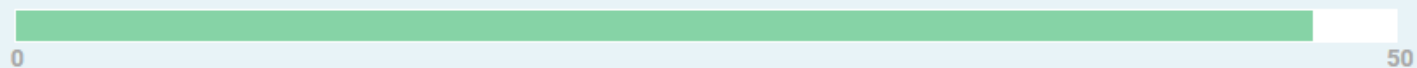
Сумма баллов по всем показателям

90.9



5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, (значимость показателя 50%), **баллы**

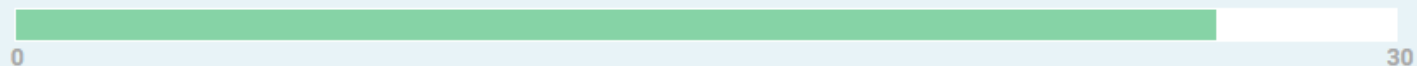
47.0



[⌵ Параметры](#)

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), (значимость показателя 30%), **баллы**

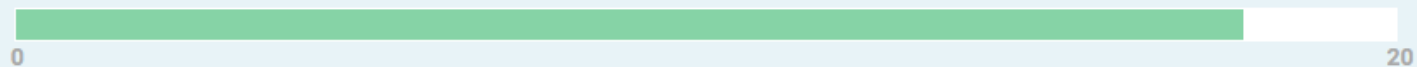
26.1



[⌵ Параметры](#)

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, (значимость показателя 20%), **баллы**

17.8



[⌵ Параметры](#)